

El presente aviso legal regula el uso del servicio del portal de Internet www.rubiodiazhnos.com. Dicho portal ha sido creado y es titularidad de RUBIO DIAZ HNOS S.L., inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, en el tomo 304 del libro 39, sección 2ª, folio 1, hoja SE-5602, Inscripción 1ª con C.I.F. B41040924 y cuyo domicilio es Pol. Ind. Calonge, C/ Metalurgia 97, 41007 Sevilla. El usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que aquél puede sufrir modificaciones.

Destinatario y condiciones de uso del portal

El uso del portal www.rubiodiazhnos.com, supone la aceptación plena por el usuario de todas las Condiciones Generales de Uso vigentes en cada momento en que el usuario acceda al mismo, por lo que si no está de acuerdo con el contenido del mismo no deberá hacer uso del Portal en cuestión.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los usuarios a través del Portal se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el usuario también ha de leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares.

La prestación de los Servicios, por parte de RUBIO DIAZ HNOS S.L., tiene carácter gratuito para los usuarios. No obstante lo anterior, algunos de los servicios suministrados por RUBIO DIAZ HNOS S.L., o por terceros a través del Portal están sujetos al pago de un precio en la forma que se determine en las correspondientes

Condiciones Particulares.

RUBIO DIAZ HNOS S.L., no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los usuarios hacen del Portal, de los servicios y de los contenidos. En particular, no garantiza que los usuarios utilicen el Portal, los servicios y los contenidos de conformidad con el presente Aviso Legal y, en su caso, con las Condiciones Particulares que resulten de aplicación, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. RUBIO DIAZ HNOS S.L., tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros usuarios.

RUBIO DIAZ HNOS S.L., se reserva el derecho a retirar el acceso al Portal, sin necesidad de previo aviso, a cualquier usuario que contravenga lo dispuesto en este aviso legal.

Continuidad y garantías de la Web

RUBIO DIAZ HNOS S.L., no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal y de los servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, se advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Portal y de los servicios. RUBIO DIAZ HNOS S.L., tampoco garantiza la utilidad del Portal y de los servicios para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los usuarios puedan efectivamente utilizar el portal y los servicios, acceder a las distintas páginas Web que forman el Portal o a aquéllas desde las que se prestan los Servicios.

RUBIO DIAZ HNOS S.L., no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Veracidad de la información

Toda la información que facilite el usuario a través de los servicios deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que

comunique como consecuencia del cumplimentado de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a RUBIO DIAZ HNOS S.L., permanentemente

actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a RUBIO DIAZ HNOS S.L., o a terceros por la información que facilite.

Menores de edad

Para hacer uso de los servicios los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

Alteraciones en el sitio Web

Queda terminantemente prohibido realizar, sin el previo consentimiento de RUBIO DIAZ HNOS S.L., cualquier manipulación o alteración de este Portal.

Consecuentemente, RUBIO DIAZ HNOS S.L., no asumirá ninguna responsabilidad derivada, o que pudiera derivarse, de dicha alteración o manipulación por terceros.

Usos ilícitos de la Web

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas Web incluidas o accesibles a través del Portal, y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, deberá enviar una notificación a RUBIO DIAZ HNOS S.L., en la que se contengan los siguientes extremos:

- Datos personales del reclamante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Portal y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas Web;
- Hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad;
- En el supuesto de violación de derechos, firma manuscrita o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta;

Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del usuario a RUBIO DIAZ HNOS S.L., se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan de alguna de las siguientes formas:

- Envío por correo postal a la siguiente dirección: Pol. Ind. Calonge, C/ Metalurgia 97, 41007 Sevilla.
- Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono: 954 430 511.

- Envío por correo electrónico a la siguiente dirección: info@rubiodiazhnos.com

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y cualesquiera otros elementos insertados en el Portal pertenecen a RUBIO DIAZ HNOS S.L.,

RUBIO DIAZ HNOS S.L., es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su página Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido.

El contenido de www.rubiodiazhnos.com no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad.

Así mismo queda prohibido suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de RUBIO DIAZ HNOS S.L., así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren contener los contenidos.

¡Seamos legales!

El usuario se compromete a no utilizar el portal o sus servicios y contenidos de forma contraria a lo dispuesto por la legislación vigente que sea de aplicación.

El usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Portal y de los contenidos incluidos en el mismo tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del sitio Web y de los contenidos, de conformidad con la legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

RUBIO DIAZ HNOS S.L., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso o avisos que resulten de aplicación. Así mismo se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del Portal, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.



Política de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente

En **RUBIO DIAZ HERMANOS, S.L. (RDH)**, como organización en la que nuestro propósito es el suministro integral de productos y equipos de limpieza e higiene a nuestros clientes de forma satisfactoria, hemos establecido que **gestionar la calidad de nuestras actividades es de suma importancia para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como gestionar los aspectos ambientales que se deriven de esta.**

Por ello, **la Dirección de RDH ha decidido implantar y mantener, junto con el resto del personal, un Sistema de Gestión el cual contempla los principios y fundamentos de la gestión de la calidad y medio ambiente** recogidos en las normas ISO 9001 e ISO 14001, ya que somos conscientes que la gestión de nuestra empresa debe de estar orientada hacia la mejora continua de nuestros servicios.

Esta apuesta por la gestión de la calidad y el medio ambiente **supone un mayor nivel de madurez en nuestro propósito de mejora continua.**

La Dirección establece que, para organizar un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, se ha de **establecer, desarrollar e implantar una política de gestión integrada**, en la que se han de tener en cuenta los siguientes principios generales en nuestra gestión;

- Ofrecer un servicio de calidad que cumplan con los requisitos de calidad previamente definidos, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Hacer partícipes y responsabilizar a todo el personal de RDH la tarea de mejorar continuamente la calidad y el desempeño ambiental de las actividades y servicios que realiza.
- Dar a conocer al personal, de un modo comprensible y claro, la Política de Gestión de la empresa, así como el modo en que esta se implantará y desarrollará a nivel operativo estableciendo y revisando objetivos coherentes con el propósito, visión y política de gestión de RDH.
- Prestar especial atención a la formación, adiestramiento y capacitación continua del personal.
- Proporcionar los medios materiales y humanos adecuados para dar respuesta a los objetivos establecidos.
- Prevención de la contaminación, mediante un comportamiento medioambiental adecuado siendo respetuosos en todo momento con el entorno.
- Establecer el sistema de gestión por procesos necesario, realizando un seguimiento, medición análisis y mejora del desempeño de cada uno de los procesos.

Para poder desarrollar e implantar esta Política de Gestión, **la Dirección desplegará y concretará los objetivos que marquen la referencia a considerar por parte del personal de RDH en las actividades que realiza.**


Fdo. D. _____
La Dirección de Rubio Díaz Hermanos S.L.
En Sevilla, a 3 de febrero de 2012

Si quiere poner una hoja de reclamaciones, puedo hacerlo a través del siguiente enlace:

http://www.juntadeandalucia.es/salud/export/sites/csalud/galerias/documentos/c_8_consumo/formulario_quejas_reclamaciones.pdf